

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Medicare Dental Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2025. március 17-től

Tartalom

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicare Dental?	3
2. Milyen személyes adatokat kezel a Medicare Dental?	4
A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	4
B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	6
C. Telefonbeszélgetések rögzítése	8
D. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés	8
E. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	10
F. Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések	11
G. Elektronikai vagyonvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés	12
H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés	13
3. Mit érdemes tudni a cookie-król, sütiokről?	13
A. Mik azok a cookie-k, sütiók?	13
B. Milyen célból és milyen sütiókat használnak a Medicare Dental által működtetett honlapok?	14
C. Mennyi ideig tárolódnak a sütiók és hogyan törölhetők?	14
4. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?	15
A. Tájékoztatáshoz való jog	15
B. Helyesbítéshez való jog	15
C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, elfeledtetéshez való jog	16
D. Tiltakozáshoz való jog	16
E. Adatkezelés korlátozása	16
F. Adathordozhatóság	17
5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?	17
A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?	17
B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?	17
6. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság	18

Jelen tájékoztató a **Medicare Dental Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Medicare Dental) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Medicare Dental milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Medicare Dental által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezeken kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a data.protection@medicare-group.hu e-mail címre.

A Medicare Dental a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicare Dental?

A Medicare Dental a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Név:	Medicare Dental Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és postai levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.
E-mail cím:	data.protection@medicare-group.hu
Honlap címe:	https://medicaredental.hu/

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalmkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Medicare Dental a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja létesítményei fizikai védelmét (pl.: beléptető- és kamerarendszer működtetésével), és elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Medicare Dental által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Medicare Dental az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi

kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Medicare Dental egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Medicare Dental az utóbbi adatkezelés esetén is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

2. Milyen személyes adatokat kezel a Medicare Dental?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Medicare Dental különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Medicare Dental pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a data.protection@medicare-group.hu e-mail címre.

A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, jogi kötelezettség teljesítése, továbbá kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Medicare Dental igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)
Érintett személyes adatok köre	A Medicare Dental az alábbi adatokat kezeli: <ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve), - elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím), - egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbá TAJ azonosító,

	<ul style="list-style-type: none"> - valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag, valamint az erre tekintettel igénybe vehető kedvezmény mértéke; - munkakör, vallási meggyőződés és faji származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van. <p>A fenti személyes adatokat részben Ön, mint érintett személy adja meg a Medicare Dentalnek az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy a Medicare Dental az Ön hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat. Továbbá, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás esetében az Ön munkáltatója, mint a Medicare Dental ügyfele továbbítja a Medicare Dental részére a foglalkozás-egészségügyi vizsgálathoz szükséges személyazonosító és elérhetőségi adatokat. Amennyiben Ön valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy, akkor az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségbiztosító személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbítja a Medicare Dental részére</p> <p>Mi az egészségügyi adat? Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.</p>
<p>Adatkezelés időtartama; törlés</p>	<p>A Medicare Dental az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.</p>

<p>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</p>	<p>A Medicare Dental a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, sürgősségi ellátás, egyes speciális ellátások érdekében); - jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: implantátum beültetése esetén a Központi Implantátumregiszternek való adatszolgáltatás); - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; <p>küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.</p>
<p>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</p>	<p>Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.</p>

B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

<p>Adatkezelés célja</p>	<p>Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.</p>
<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);</p> <p>Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);</p> <p>Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Medicare Dental részére, különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p>

Érintett személyes adatok köre	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Medicare Dental a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egészségügyi szolgáltató partnerek részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából; - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján; - küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján. - valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy esetében a biztosító vagy a munkáltató részére, amennyiben a panasz valamelyikükön keresztül érkezett és az érintett személy a panaszkezeléssel kapcsolatban hozzájárult a személyes adatok biztosító, vagy munkáltatója részére való továbbításához.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

C. Telefonbeszélgetések rögzítése

Adatkezelés célja	A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá, cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való megfelelő válaszadás és a Medicare Dental szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Továbbá jogalap a Medicare Dental minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Az érintett személy hangja és a +36 1 465 3100 számra kezdeményezett és azon folytatott telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az adatkezelés időtartama az elévülési időnek felel meg (igényérvényesítési határidő - 5 év a hívás végétől számítottan, panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottan), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Dental a telefonbeszélgetés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Telefonon megtett panasz esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésre válasz nem adható.

D. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Medicare Dentallal kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, teljesített szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.
--------------------------	--

<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>A Medicare Dental szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Medicare Dental és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).</p> <p>Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a bejelentés, megkeresés, kérdés megküldésével ad meg a Medicare Dental részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p> <p>A Medicare Dental által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfélelégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával, amelyre a személyes adatokat eredetileg gyűjtöttük, mely esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését (személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése, további adatkezelés).</p>
<p>Érintett személyes adatok köre</p>	<p>A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel, kéréssel a Medicare Dentalhoz (közvetlenül, vagy a Medicare Dental https://medicatedental.hu/ honlapján található, illetőleg egyéb webes felületen, így például Chatbox-on keresztül) forduló személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - (munkahelyi) telefonszáma, - (munkahelyi) e-mail címe, - megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok. <p>A Medicare Dental által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfélelégedettségi kérdőív küldése, értékelés kérés esetén az Ön neve, e-mail címe.</p>
<p>Adatkezelés időtartama; törlés</p>	<p>Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés.</p> <p>Panasznak nem minősülő bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p> <p>Ügyfélelégedettségi kérdőív visszaküldése, értékelés adás esetén 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>

<p>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</p>	<p>A Medicare Dental a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján. <p>A Medicare Dental által működtetett honlapokon megadott adatokhoz az adott weboldal készítője, szerkesztője, mint a Medicare Dental adatfeldolgozója is hozzáférhet.</p>
<p>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</p>	<p>Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül.</p>

E. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

<p>Adatkezelés célja</p>	<p>Álláshelyek betöltése, saját toborzási adatbázis összeállítása.</p>
<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Medicare Dental részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Egyéb esetekben a jogalap a Medicare Dental álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).</p>
<p>Érintett személyes adatok köre</p>	<p>Pályázók esetében közvetlenül a pályázótól, vagy valamely állásportálon keresztül kapott adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím); - minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl. <p>Medicare Dental toborzási adatbázisában szereplők esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név; - továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).

Adatkezelés időtartama; törlés	Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak a Medicare Dental saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A pályázók személyes adatait a Medicare Dental illetékes alkalmazottai kezelik.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.

F. Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések

Adatkezelés célja	Közvetlen üzletszerzés, a Medicare Dental szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatásai igénybevételének elősegítése.
Adatkezelés jogalapja	Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, továbbá a Medicare Dental közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke.
Érintett személyes adatok köre	Az Ön, mint érintett személy által megadott alábbi adatok: - név, - e-mail cím.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicare Dental a személyes adatokat az adatkezelés elleni tiltakozásig, ill. a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Dental a személyes adatokat kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján továbbítja.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható hírlevélszolgáltatás.

G. Elektronikai vagyónvédelmi rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A Medicare Dental vagyónvédelmi célból a fogászati klinikái területén, az ügyfélváró helyiségekben kamerarendszert üzemeltet, működtet. A vizsgáló és rendelő helyiségekben kamerák nem kerültek elhelyezésre.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, amelyet a kamerával megfigyelt helyiségekbe való belépéssel ad meg, továbbá a Medicare Dental vagyónvédelemhez fűződő jogos érdeke.
Érintett személyes adatok köre	E körben a Medicare Dental által kezelt személyes adat az érintettől készült képfelvétel, az érintett személy felvételen látható magatartása, továbbá a felvétel készítésének ideje.
Adatkezelés időtartama; törlés	A felvételeket a Medicare Dental a személy-és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján hatósági, bírósági felhasználás hiányában a rögzítéstől számított három munkanap elteltével törli.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Dental a kamerafelvételeket kizárólag törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére továbbítja, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható szolgáltatás azon egészségügyi szolgáltató helyeken, ahol kamerák kerültek elhelyezésre.

A felvételeket a Medicare Dental kizárólag lezárt helyiségben lévő saját szerverein tárolja, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett. A felvételekhez illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá, csak a Medicare Dental arra jogosult alkalmazottai, közreműködői, és vagyónvédelmi feladatokat ellátó adatfeldolgozói (adatifeldolgozási szerződés alapján), feladataik ellátásához szükséges mértékben. Ön, mint érintett személy kérheti, hogy a Medicare Dental ne semmisítse meg a felvételeket, bíróság, vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig, amennyiben az az Ön joga vagy jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (pl.: esetleges bűncselekmény körülményeinek feltárása érdekében). Ön, mint érintett csak olyan felvételtől kérhet másolatot, amelyen más személy nem szerepel, vagy nem felismerhető.

H. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Medicare Dental közösségi profiljainak (Facebook, LinkedIn) működtetése, moderálása, Medicare Dental szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül a Medicare Dental szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy a Medicare Dental bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) Másképpen a Medicare Dental közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon és a Medicare Dental közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Dental a közösségi oldalakon létrehozott profiloldalainak működtetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat nem továbbítja senkinek sem.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása nem jár következménnyel.

3. Mit érdemes tudni a cookie-król, sütikről?

A. Mik azok a cookie-k, sütik?

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adategyüttes, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépre).

A sütik sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtenek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról.

A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközének (számítógépének, telefonjának, táblagépének) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

B. Milyen célból és milyen sütitet használnak a Medicare Dental által működtetett honlapok?

A Medicare Dental az alábbi, általa működtetett honlapokon alkalmaz sütitet:

- <https://medicare dental.hu/>

A Medicare Dental a fenti weblapok vonatkozásában az alábbi, harmadik féltől származó külső sütitet alkalmazza, azaz olyan cookie-kat, amelyeket nem a Medicare Dental, hanem egy külső szolgáltató hozott létre.

Cookie	Süti funkciója és a süti által gyűjtött adatok
Google Adwords cookie-k	Ezek a sütik a Medicare Dental weblapjain való látogatásokról gyűjtenek adatokat (pl.: meglátogatott oldalak). Remarketing célúak, azaz lehetővé teszik, hogy az Ön számára, a Medicare Dental honlapjain való látogatásai alapján, más weblapokon célzott Medicare Dental hirdetések jelenjenek meg.
Google Analytics cookie-k	Ezek a sütik a honlapok használatáról, látogatottságáról való elemzések készítése érdekében, a Medicare Dental honlapjain való látogatásokról statisztikai adatokat gyűjtenek (pl.: megtekintett oldalak, látogatók száma, hozzávetőleges földrajzi helyzetük stb.). A Medicare Dental a Google Analytics szolgáltatáson keresztül, a weboldalai forgalmáról és használatáról kapott statisztikai adatokat a honlapjai fejlesztésére használja fel.
Facebook cookie-k	Ezek a sütik szintén a Medicare Dental honlapok használatáról gyűjtenek adatokat (pl.: megtekintett oldalak), annak érdekében, hogy a Facebook felületén az Ön számára célzott Medicare Dental hirdetések jelenjenek meg.

A fenti sütikről további információkat az alábbi weboldalakon talál:

<https://policies.google.com/technologies/types>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

C. Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetők?

A fenti sütik a Medicare Dental weblapjainak látogatása során adott engedélyével, azaz az Ön hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek. Ugyanakkor Ön a sütitet bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik alkalmazását tiltsa. Az alábbi linkeken tájékozódhat a cookie-k törléséről, illetve tiltásáról a leggyakrabban használt böngészők esetében:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a Medicare Dental weboldalak a tervezettől eltérően, nem optimálisan fognak működni az Ön böngészőjében.

4. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és - jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Medicare Dentaltól arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Medicare Dentalhoz a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Medicare Dental díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Medicare Dental (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Medicare Dental (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Medicare Dental mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Medicare Dental által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare Dental rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Medicare Dental a

helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare Dental a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Medicare Dental a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Medicare Dental vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Medicare Dental nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Medicare Dental a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Medicare Dental tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Medicare Dental felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Medicare Dental általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Medicare Dental vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Medicare Dental rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára, egészségügyi adatok esetében orvosi titoktartás alóli felmentés mellett. A kérelmét a Medicare Dental mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Medicare Dental be tudja azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Medicare Dental minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Medicare Dental saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Medicare Dental a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Medicare Dental az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselő, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18-at még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselő, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez,

tiltakozáshoz és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Medicare Dental az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

6. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Medicare Dental adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Medicare Dental adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Medicare Dental adatvédelmi tisztviselője	
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	dpo@medicare-group.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Medicare Dental általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2025. március 17.

Medicare Dental